

ECOUTE & RECONNAISSANCE

LES OBJECTIFS

- Mieux comprendre en quoi Ecoute et Reconnaissance sont importantes et intéressantes dans l'exercice du management.
- Intégrer que l'Ecoute et la Reconnaissance sont l'affaire de chacun et identifier collectivement ce qui peut être amélioré.
- Définir pour chacun des points de vigilance et des possibilités d'application.
- Partager et valoriser ces notions dans la culture de l'entreprise.

FICHE TECHNIQUE

DURÉE :

1 jour

NOMBRE DE PARTICIPANTS :

10 à 14

COÛT :

1 720 € HT + frais de location de salle et de matériel.

PROGRAMME

1. Présentations

2. L'écoute en questions : à partir d'un questionnaire : mise en évidence des facteurs d'écoute et de non-écoute, de ce qui la favorise et la freine.

3. L'écoute en nuances

- Les différences entre l'écoute et ses sosies
- Exercice de synchronisation

4. L'écoute en actions : Ateliers

- Travaux en sous-groupes pour traiter des bénéfices d'une bonne écoute, de sa pratique et de son importance dans une activité collective.

5. De l'écoute à la reconnaissance

- Séquences de film sur les déficits d'écoute et le manque de reconnaissance

6. La reconnaissance en questions

- Brainstorming et exercice de l'acteur inversé
- Les signes de reconnaissance

7. La reconnaissance en actions : ateliers

Travail en sous-groupes pour traiter des questions sur la pratique de la reconnaissance dans la vie quotidienne et le management

8. A vous de jouer : Chaque participant complète sa feuille de route

9. Evaluation de la formation