

ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL DE MANAGERS

Coaching

FINALITE

Permettre à un responsable de développer ses capacités à manager des hommes et des équipes en l'aidant à surmonter ses difficultés liées à sa situation et/ou à son comportement.

Le consultant aide le responsable à avancer sur ce qui lui arrive et sur ce qu'il va devoir faire en l'accompagnant jusqu'à la fin de son parcours, à sa demande.

Le responsable puise dans ses ressources inexploitées et se délivre de ses freins grâce à la présence décalée et complice du consultant.

FICHE TECHNIQUE

DURÉE :

14 heures d'entretien

COÛT :

4 200 € HT + frais de salle

LES CONDITIONS DE LA REUSSITE

Le consultant :

- connaît et prend en compte les objectifs globaux de l'entreprise,
- construit ses actions "sur mesure" en concertation avec l'entreprise et le manager,
- établit et maintient une relation de confiance avec le manager,
- aide le manager à trouver des solutions, sans agir à sa place, en lui fournissant :
 - une écoute attentive,
 - un cadre méthodologique et des outils,
- accompagne ses progrès dans le respect d'un contrat élaboré en commun.

Le manager :

- adhère volontairement à la démarche,
- s'engage sur des objectifs d'évolution.

L'entreprise :

- intervient à l'origine de la démarche,
- soutient la démarche,
- fournit les moyens de la mener à bien (budget, temps),
- est informée des objectifs contractuellement définis entre le manager et le consultant,
- évalue les résultats avec le manager.

LE DÉROULEMENT

1ère rencontre : Entretien de prise de contact et de mise au point d'un contrat de fonctionnement (1 heure)

- Rencontre des intéressés.
- Présentation de l'accompagnement.
- Réactions et découverte des attentes du responsable.
- Etablissement d'un contrat de fonctionnement (champ d'intervention, limites, rythmes, modalités de relation : entretiens face à face ou téléphone, observations, entraînement).

1 ère séance : Diagnostic et décisions d'action (3 heures)

Entretien en face à face :

- Explicitation de sa situation par le responsable.
- Mise en évidence de ses atouts et de ses difficultés dans l'exercice de son management, détermination des points à travailler.
- Méthodes et outils utilisés, besoins ressentis dans ce domaine et en comportements.
- Proposition d'outils, de modes de fonctionnement.
- Discussion avec le responsable sur la faisabilité.
- Décision et mise au point, par le responsable, d'objectifs d'évolution et de leurs modalités d'application.

2ème - 3ème – 4ème séances : Entretiens (2 heures)

Entretien :

- Discussion sur ce qui s'est passé lors de la mise en application.
- Echange sur les ressources sur lesquelles s'est appuyé le responsable, sur ses difficultés.
- Analyse de causes de réussite et d'échec.
- Recherche ensemble de solutions.
- Actualisation des objectifs.

Ou Observation :

- Suivi du responsable dans ses activités de manager (par exemple : préparation et suivi d'entretiens, préparation et observation de réunions, accompagnement sur le terrain).

Ou Entraînement :

- Si la situation et le client le demandent, entraînement avec caméscope sur les points à améliorer.

4ème séance : Suivi et pérennisation (entretien de 3 heures)

Entretien en face à face :

- Discussion sur ce qui s'est passé dans la mise en application.
- Echange sur les améliorations et difficultés restantes.
- Détermination de points de vigilance permanents, préconisations du consultant en terme de formation complémentaire, recherche de ressources internes.
- Mise au point en commun d'un document de synthèse.

2ème rencontre avec les mêmes personnes que lors de la première rencontre.
(1 heure).

- Bilan de l'opération : résultats observés.
- Conclusions du coaché et du consultant.
- Conseils pour le futur.

LES COACHS

Christa Le NESTOUR

Elle intervient depuis 25 ans, dans différents secteurs d'activité pour favoriser le développement conjoint des personnes et des entreprises.

Par ailleurs, elle développe des logiciels d'aide à l'orientation (diffusés auprès de l'éducation nationale) et à l'évaluation (à destination des entreprises)

Psychologue du Travail - formée à l'analyse Transactionnelle

Sylvie DEBORDEAUX

Consultante en ressources humaines depuis 20 ans.

Par des actions concrètes, elle accompagne les personnes dans leur développement personnel et professionnel afin de contribuer à la dynamique collective.

Kinésithérapeute de formation et spécialisée en ergonomie

Certifiée MBTI - diplôme universitaire de coaching Paris 2 - membre titulaire de l'Association Européenne de Coaching

Florence LE BRET

Professionnelle des ressources humaines et de la communication avec 18 ans d'expérience, son parcours professionnel dans le monde de l'entreprise fait d'elle une consultante proche des problématiques et des réalités du terrain.

Certifiée praticien "coach & team" Transformance Vincent Lenhardt

Michel FÉLISA

Après une formation au commerce international, il a occupé des fonctions de direction dans le commercial, le marketing et la direction générale dans des sociétés internationales.

Depuis maintenant deux ans, il intervient comme formateur et coach pour faire aider les Managers à prendre conscience de leur richesse et de leur potentiel.

Certifié praticien "coach & team" Transformance Vincent Lenhardt